

Tietosuojaseloste/Henkilöasiakkaat ja yritysasiakkaiden henkilöedustajat

Vantaan Mattopesu

23.10.2018

Rekisterinpitäjä

Vantaan Mattopesu

Tietosuojasta vastaava henkilö

Tietosuojasta vastaava henkilö:

Samuel Immonen

0400925767

samuel.immonen@vantaanmattopesu.fi

Antaksentie 4

01510 VANTAA

Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilöasiakkaiden nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä yritysasiakkaiden edustajien edellä luetellut henkilökohtaiset yhteystiedot soveltuvin osin, lisäksi tiedossa on asiakkaan tilaama tuote tai palvelu,

Käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Käsittelyn tarkoitus:

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi ja kirjanpitoa.

Käsittelyperuste

- EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1.b)-kohta: sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä

Vastaanottajaryhmät

Yrityksen sisäiset roolit henkilötietojen käsittelyn suhteen määritelty tietotilinpäätöksessä.

Muut vastaanottajaryhmät: tilitoimisto, laskutusohjelma, **vakuutusyhtiö** (vain ne tiedot, jotka ne välttämättä tarvitsevat)

Vain sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tietoja luovutetaan ulkopuolelle. Tietovirrat on kuvattu tietotilinpäätöksessä.

Edellä mainittujen Vantaan Mattopesu:n ulkopuolisten henkilötietojen käsittelijöiden kanssa tehdään tietosuoja-asetuksen edellyttämät sopimusmuutokset.

Henkilötietojen säilyttämisaika

Tieto säilytetään asiakassuhteen ajan ja poistetaan sen päättyessä. Asiakassuhde alkaa asiakkaan tilatessa palvelun ja päättyy, kun asiakas tai Vantaan Mattopesu ky vaatii sen päättämistä. On perusteltua säilyttää

tietoja, koska asiakkaan tilatessa uudestaan ei tarvitse joka kerta kerätä tietoja uudestaan. Sopimussuhteella tarkoitetaan eri asiaa kuin asiakassuhteella.

5 vuoden välein toteutetaan lisäksi tarkastelu, onko kaikkien henkilötietojen säilyttämiselle lainmukainen käsittelyperuste ja poistetaan ylimääräiset tiedot.

Tiedon elinkaari kuvattu tietotilinpäätöksessä

Näiden säilyttämisaikojen jälkeenkin tieto saatetaan arkistoida arkistoon, johon on pääsy Vantaan Mattopesu:n tietosuojasta vastaavalla henkilöllä, mikäli rekisteröidyn oikeuksien toteutumisen ei vaadi tietojen poistamista kokonaan. Tällöin huolehditaan asianmukaisista suojaustoimenpiteistä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Kaikissa oikeuksissaan liittyvissä asioissa rekisteröidyn tulee olla yhteydessä Vantaan Mattopesu:n tietosuojasta vastaavaan, jonka yhteystiedot ovat yllä.

Vastustamisoikeus

GDPR 3 luvun 21 artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä siten, että rekisterinpitäjä ei saa niitä käsitellä, kun tietyt edellytykset täyttyvät. Esimerkiksi suoramarkkinointia varten tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä voi vastustaa. Vastustamisoikeuden käyttämisestä koskevilla asioilla rekisteröityä pyydetään ottamaan yhteyttä Vantaan Mattopesu:n tietosuojasta vastaavaan.

Suostumuksen peruuttaminen

Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen tietojensa käyttämisestä markkinointitarkoitukseen. Tämä onnistuu ottamalla yhteyttä Vantaan Mattopesu:n tietosuojasta vastaavaan.

Oikeus tehdä valitus

Tietosuojasetuksen 77 artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta.

Tietojen antamisen pakollisuus

Vain edellä mainittujen käsittelyperusteiden kannalta välttämättömät tiedot kerätään ja siten tietojen antaminen on pakollista ja välttämätöntä, jotta sopimus voisi syntyä. Niiden henkilötietojen

osalta, jonka käsittelyperusteena on suostumus, tietojen antaminen on tietenkin vapaaehtoista eikä se vaikuta sopimuksen syntymiseen.

Tietoturvaloukkaukset

Yrityksen tietosuojasta vastaava huolehtii tietosuoja-asetuksen vaatimista tietoturvaloukkauksilmoituksista viranomaiselle ja rekisteröidylle.

Riski rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille

Rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille aiheutuvan riskin arvioidaan olevan alhainen. Se on hallittu asianmukaisella ja vaatimustenmukaisella tietosuojahallinnolla. Riskiarviointi on toteutettu yrityksen tietotilin päätöksessä.